

需求分析

项目名称： 智能掌上访客及会议室管理系统

项目类别：
☐ 电子商务
☒ 移动终端应用
☐ 大数据分析
☐ 物联网应用
☐ 人机交互应用
☐ 其他()

命题企业： 苹果公司

咨询邮箱： bruce.gao@apple.com

2017 年 12 月 1 日

项目需求分析

一、项目背景

特别社会经济的快速发展及融合，各种外来人员流动性的日益频繁，更增加了安全隐患，随着公安部颁布的《公安机关监督检查企业事业单位内部治安保卫工作规定》，来访宾客进出安全管理问题成为各级政府机关及企事业单位的头等大事。对于其他大量的合资、独资、私营企业来说来访宾客的安全管理问题同样非常重要。

伴随着来访宾客安全管理问题，会议室的有效安排利用问题同样需要解决。访客管理与会议室管理的相关需求主要体现在以下几个方面：

1. 访客管理

按照来访宾客的来访流程，需要解决访客的预约，访客的登记确认，访客的会面，访客的离开各个环节的管理问题。同时要解决访客数据的统计分析问题。

2. 会议室管理

解决使用者众多，会议室越来越稀缺的问题。无法迅速了解会议室使用情况，一间间寻找空闲会议室的问题。无法合理安排时间，造成有会议室空着的同时却又无会议室可用。无法了解会议室内部情况，敲门进去，干扰别人。等一系列问题。

二、项目概述

智能掌上访客及会议室管理系统主要效用是为企业提供轻量级可快速部署的访客及会议室管理系统，提升企业形象，提高企业资源利用率。

三、项目需求

（一）功能需求

1. 访客及会议室系统管理平台

访客及会议室系统管理平台是智能掌上访客及会议室管理 APP 的后台支撑，提供访客及会议室相关信息的维护、统计与分析。

1.1 访客信息维护

访客预约信息，访客访问记录等。

1.2 会议室信息维护

会议室信息，会议室预定信息，会议室使用记录等。

1.3 统计分析

会议室的使用情况统计分析，访客行为统计分析等。

2. 掌上访客 APP（iPad 放置在公司门卫/前台）

2.1 注册登录

注册：输入帐号、授权码、密码，验证通过则注册完成；

登录：输入帐号、密码，验证通过则登录成功，进入系统；

密码找回：授权码、帐号验证通过则提供密码重置。

2.2 访客预约/访客二维码生成

由本公司员工发起访客预约（填写访客信息）/预定会议室并生成访客二维码/使用 iOS 自带的 AirDrop 功能将二维码发送至对应员工并由该员工发送给对应访客。

2.3 访客到访

有预约的访客到访后，前台扫描访客的二维码，验证正确后引导至相应会议室。

2.4 临时拜访

临时访客到访时由前台快速查找相应接待人/通知接待人并邀请临时访客登记信息/生成访客二维码。

2.5 结束拜访

访客结束拜访后，由前台扫描访客二维码结束拜访。

3. 掌上会议室 APP（iPad 悬挂于会议室门口）

3.1 登录

注册：输入会议室名称、授权码、密码，验证通过则注册完成；

登录：输入会议室名称、密码，验证通过则登录成功，进入系统；

3.2 会议室使用情况显示

显示对应会议室状态（会议中/空闲中）。

显示对应会议室预约状态。

会议签到（预约时间前 10 分钟至预约时间显示签到按钮，点按

则签到，未能及时点按则会议室预约自动取消）。

（二）运行环境需求

1. 软件环境

服务器操作系统及版本：Windows Server / Linux Server / macOS Server ；

移动终端系统：iOS10 及以上。

2. 硬件环境

2.1 服务器部署（建议）

CPU：intel；

内存：8G 以上；

外存：硬盘 200G 以上；

输入/输出设备列表：鼠标，键盘，显示器等。

2.2 移动客户端部署

支持 IOS 10 及以上的 iPad。

3. 网络环境

服务器与 iPad 无线网络连接。